

Obchodné podmienky

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**Podmienky**“) upravujú práva a povinnosti medzi objednávateľom (ďalej len „**Objednávateľ**“) a poskytovateľom Prípravných kurzov (ďalej len „**Poskytovateľ**“), vzniknuté v súvislosti s poskytovaním online Prípravných kurzov na webových stránkach namedicinu.sk (ďalej len „**Webové stránky**“).

Všetky informácie o spracovaní osobných údajov Objednávateľa sú obsiahnuté v Zásadách ochrany osobných údajov, ktoré sú dostupné tu: <https://namedicinu.sk/document/zasady-ochrany-osobnych-udajov>.

Komunikácia medzi Objednávateľom a Poskytovateľom bude prebiehať primárne na diaľku, strany tak budú aj na uzavretie Zmluvy využívať prostriedky komunikácie na diaľku, ktoré umožňujú, aby sa dohodli bez súčasnej fyzickej prítomnosti. Objednávateľ si hradí svoje náklady na komunikáciu a za poskytnutie Prípravných kurzov na diaľku.

Odoslaním prihlasovacieho formulára Objednávateľa do Prípravného kurzu Objednávateľ prehlasuje, že si tieto Podmienky v celom rozsahu prečítal, porozumel im a súhlasí s nimi.

Poskytovateľ v žiadnom prípade negarantuje, že absolvovanie akéhokoľvek Prípravného kurzu Poskytovateľa zaručuje, že Objednávateľ úspešne zloží prijímaciu skúšku na vybranú lekársku fakultu.

1. Základné pojmy a vysvetlenia

- 1.1. **Poskytovateľ** – spoločnosť **NAMEDICINU s. r. o.** (Identifikačné číslo: 107 62 744; Daňové identifikačné číslo: CZ 107 62 744) so sídlom Bělehradská 858/23, Vinohrady, 120 00 Praha 2, zapísaná pod spisovou značkou C 347996 vedenej na Mestskom súde v Prahe, e-mail: info@namedicinu.sk, ktorý pre Objednávateľa zabezpečuje online prípravné kurzy na prijímacie skúšky na lekárske fakulty (ďalej len „**medicínu**“).
- 1.2. **Objednávateľ** – osoba, ktorá má záujem o online Prípravné kurzy a uzavrie s Poskytovateľom Zmluvu.
- 1.3. **Prípravný kurz** je jeden z nasledujúcich online kurzov, ktoré si môže Objednávateľ objednať cez Webové stránky: Celý prípravný kurz, Kurz na skúšku, Prijímačky nanečisto.
- 1.4. **Individuálny mentoring** – individuálne online stretnutia a konzultácie s mentorom zamerané na plánovanie učenia, motiváciu a zvládanie stresu.
- 1.5. **Zmluva** je zmluva uzatvorená na základe riadne vyplneného prihlasovacieho formulára zaslaného prostredníctvom Webovej stránky.



2. Uzatvorenie Zmluvy

- 2.1. Zmluva je uzatvorená na základe riadne vyplneného prihlasovacieho formulára, ktorý môže Objednávateľ upravovať do okamihu odoslania, zaslaného prostredníctvom Webovej stránky. Zmluva je uzatvorená v slovenskom jazyku a v elektronickej podobe vo chvíli, keď Poskytovateľ potvrdí Objednávateľovi prihlasovací formulár.
- 2.2. Zmluva trvá po celú dobu, na ktorú je objednaný Prípravný kurz vypísaný, a končí dňom poslednej uskutočnenej lekcie v danom Prípravnom kurze.
- 2.3. Prihlasovací formulár je stlačením tlačidla „Prihlásiť“ odoslaný na schválenie Poskytovateľovi. Pred stlačením tlačidla „Prihlásiť“ musí Objednávateľ ešte potvrdiť zoznámenie sa a súhlas s týmito Podmienkami a Zásadami ochrany osobných údajov, v opačnom prípade nebude možné odoslanie prihlasovacieho formulára.
- 2.4. Poskytovateľ potvrdí prihlásenie Objednávateľa do zvoleného Prípravného kurzu do 24 hodín od doručenia vyplneného prihlasovacieho formulára správou odoslanou na e-mailovú adresu zadanú Objednávateľom v prihlasovacom formulári. Súčasťou potvrdenia je zhrnutie, tieto Podmienky a informácie ohľadom platby.
- 2.5. Môžu nastať aj prípady, keď Poskytovateľ nebude môcť potvrdiť prihlasovací formulár Objednávateľa alebo otvoriť daný Prípravný kurz. Ide najmä o situácie, keď je naplnená kapacita požadovaného Prípravného kurzu alebo nebola dosiahnutá minimálna kapacita na otvorenie daného Prípravného kurzu. O všetkom bude Poskytovateľ Objednávateľa informovať. V takom prípade má Poskytovateľ právo od Zmluvy odstúpiť, Objednávateľ má právo na vrátenie už uhradenej časti ceny za Prípravný kurz.
- 2.6. Pre Individuálny mentoring sa Zmluva uzatvára rovnakým spôsobom ako pre Prípravné kurzy.

3. Prípravné kurzy

- 3.1. Poskytovateľ pri tvorbe osnov a časového rozloženia Prípravných kurzov vychádzal z informácií dostupných v čase začatia poskytovania svojich služieb. Poskytovateľ preto nezodpovedá za prípadné zmeny v systéme prijímacích skúšok na medicínu, v rozsahu alebo v iných parametroch, ktoré mu neboli v dobe tvorby Prípravných kurzov známe, a tieto zmeny nie sú dôvodom na reklamáciu alebo ukončenie Zmluvy.
- 3.2. Na riadne poskytnutie Prípravného kurzu si musí Objednávateľ zaistiť internetové pripojenie a otvoriť si zaslaný odkaz cez internetový prehliadač (alebo cez stiahnutú aplikáciu) v počítači alebo mobile a zadať svoje meno a priezvisko.
- 3.3. Každý Prípravný kurz prebieha v období stanovenom v prehľade konkrétneho Prípravného kurzu uvedenom na Webových stránkach. Toto obdobie sa každoročne mení.



- 3.4. **Celý prípravný kurz** – spolu je odučených 33 lekcií z každého predmetu, na ktorý sa Objednávateľ prihlási.
- 3.5. **Kurz na skúšku** – spolu je odučených po 3 lekcie z každého predmetu, na ktorý sa Objednávateľ prihlásil. Pokiaľ bude mať o to Objednávateľ záujem, môže sa po skončení Kurzu na skúšku prihlásiť na Celý prípravný kurz, a to prostredníctvom e-mailovej adresy Poskytovateľa.
- 3.6. **Prijímačky nanečisto** – súčasťou tohto Prípravného kurzu je nielen absolvovanie prijímačiek nanečisto, ale aj následná konzultácia s lektormi, na ktorej preberú jednotlivé odpovede Objednávateľa.
- 3.7. Jedna lekcia trvá 180 minút pre predmety kategórie A, 120 minút pre predmety kategórie B a 45 minút pre predmety kategórie C.
- 3.8. Predmety sú rozdelené do 3 kategórií. **Kategória A:** Biológia (na všetky lekárske fakulty okrem Lekárskej fakulty v Hradci Králové), Chémia, Fyzika, Všeobecné študijné predpoklady; **Kategória B:** Biológia (pre Lekársku fakultu v Hradci Králové), Somatológia (pre Lekársku fakultu v Hradci Králové); **Kategória C:** Test všeobecných predpokladov (pre 2. Lekársku fakultu v Prahe).
- 3.9. Objednávateľ môže indikatívne stanoviť preferovaný deň v týždni (pracovné dni alebo víkend) a preferovaný čas (doobeda alebo poobede), kedy by mu najviac vyhovovalo, aby lekcie prebiehali. Poskytovateľ nie je pri zostavovaní rozvrhu lekcií povinný riadiť sa preferovanými dňami a hodinami, avšak zaväzuje sa k nim prihliadnuť.
- 3.10. Presný rozvrh lekcií Prípravného kurzu bude Objednávateľovi oznámený najneskôr 7 dní vopred na jeho e-mailovú adresu uvedenú v prihlasovacom formulári (po zaplatení zálohy).
- 3.11. Prítomnosť Objednávateľa nie je na lekciách vyžadovaná, a teda Poskytovateľ neposkytuje Objednávateľovi za zmeškané hodiny žiadnu kompenzáciu.
- 3.12. Poskytovateľ si vyhradzuje právo pri naplnení kapacity Celého Prípravného kurzu uprednostniť Objednávateľov, ktorí si zakúpili Celý Prípravný kurz a zvolili si spôsob platby naraz pred Objednávateľmi, ktorí si zakúpili Celý Prípravný kurz a zvolili si spôsob platby mesačnými splátkami pred Objednávateľmi ktorí si zakúpili Kurz na skúšku.
- 3.13. Poskytovateľ si vyhradzuje v odôvodnených prípadoch právo na zmenu času lekcie uvedenej v rozvrhu, pričom sa zaväzuje zmenu v dostatočnom predstihu Objednávateľovi oznámiť.
- 3.14. Poskytovateľ si vyhradzuje v odôvodnených prípadoch právo na zmenu lektora danej lekcie. Odôvodnenými prípadmi sú najmä zdravotné prekážky neumožňujúce lektorovi viesť plnohodnotnú výučbu danej lekcie.



4. Pravidlá správania Objednávateľa

- 4.1. Pri prihlasovaní do Prípravného kurzu je povinnosťou Objednávateľa oznámiť Poskytovateľovi všetky vyžadované informácie správne a pravdivo a vystupovať len pod svojím vlastným menom. Informácie, ktoré Objednávateľ poskytol pri prihlásení, bude Poskytovateľ teda považovať za správne a pravdivé.
- 4.2. Objednávateľ sa zaväzuje komunikovať s lektormi a Poskytovateľom eticky a v súlade s dobrými mravmi, nebude šíriť, a to ani v súkromných správach ani v recenziách, nevhodný alebo urážlivý obsah, najmä vyhrážky alebo šikanovanie voči jednotlivcovi alebo skupine, rasovú diskrimináciu, nenávistné výroky voči skupine, názorné obrázky miesta činu alebo nehody, násilia na zvieratách, vraždy, sebapoškodzovania, vydierania, obchod s ohrozenými druhmi a ďalšie.
- 4.3. Všetky materiály publikované na Webových stránkach, sprístupnené Objednávateľovi počas trvania Prípravného kurzu alebo poskytnuté iným spôsobom, ich grafický, textový, obrazový alebo hlasový obsah sú autorským dielom a sú chránené autorským zákonom aj právnymi predpismi na ochranu priemyselného vlastníctva.
- 4.4. Žiadnu časť Webových stránok, lekcii alebo materiálov, ktoré Objednávateľovi Poskytovateľ poskytuje, najmä texty, obrázky, videá, poznámky, testy, nesmie Objednávateľ úplne ani čiastočne kopírovať alebo inak reprodukovať alebo šíriť, zdieľať, distribuovať či ukladať na úložisko dát, ktoré sú verejné alebo prístupné iným osobám, bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa.

5. Cenové a platobné podmienky

- 5.1. Cena Prípravných kurzov sa nachádza na Webových stránkach a je vždy uvedená v rámci prihlasovacieho formulára. Cena je vždy uvedená s DPH vrátane všetkých poplatkov stanovených zákonom. Cena zahŕňa realizáciu lekcii lektorom, prípravu lektora na lekcii a organizačnú podporu lekcii. Učebnice ani žiadne študijné materiály nie sú zahrnuté v cene za Prípravný kurz a hradí si ich Objednávateľ sám.
- 5.2. Cena za Prípravné kurzy sa platí naraz s výnimkou ceny za Celý prípravný kurz, ktorá sa platí po častiach a je tvorená zo zálohy a mesačných splátok. Celkovú cenu za každý Prípravný kurz môže Objednávateľ nájsť v prehľadoch o Prípravných kurzoch dostupných na Webových stránkach.
- 5.3. Ak sa Objednávateľ prihlási na akýkoľvek Prípravný kurz skôr ako 15 dní pred prvou lekcii/začiatkom Prípravného kurzu, cena alebo záloha je splatná najneskôr v 15. deň od potvrdenia prihlásenia.
- 5.4. Ak sa Objednávateľ prihlási na Prípravný kurz v lehote 14 dní pred prvou lekcii/začiatkom Prípravného kurzu, cena alebo záloha je splatná najneskôr do 2 dní pred prvou lekcii/začiatkom Prípravného kurzu, pokiaľ sa Objednávateľ s Poskytovateľom nedohodnú inak.



- 5.5. Výška zálohy Celého prípravného kurzu je stanovená nasledovne:
- 5.5.1. Cena Celého prípravného kurzu: 110 € – záloha: 40 €.
 - 5.5.2. Cena Celého prípravného kurzu: 290 € – záloha: 101 €.
 - 5.5.3. Cena Celého prípravného kurzu: 430 € – záloha: 150 €.
 - 5.5.4. Cena Celého prípravného kurzu: 530 € – záloha: 152 €.
 - 5.5.5. Cena Celého prípravného kurzu: 570 € – záloha: 150 €.
 - 5.5.6. Cena Celého prípravného kurzu: 700 € – záloha: 161 €.
 - 5.5.7. Cena Celého prípravného kurzu: 830 € – záloha: 165 €.
 - 5.5.8. Cena Celého prípravného kurzu: 910 € – záloha: 175 €.
 - 5.5.9. Cena Celého prípravného kurzu: 945 € – záloha: 175 €.
 - 5.5.10. Cena Celého prípravného kurzu: 1 060 € – záloha: 192 €.
 - 5.5.11. Cena Celého prípravného kurzu: 1 160 € – záloha: 201 €.
 - 5.5.12. Cena Celého prípravného kurzu: 1 250 € – záloha: 200 €.
 - 5.5.13. Cena Celého prípravného kurzu: 1 290 € – záloha: 205 €.
 - 5.5.14. Ak cena Celého prípravného kurzu vznikne súčtom cien Celých prípravných kurzov uvedených v ods. 5.5.1-5.5.13, výška zálohy je taktiež súčtom záloh uvedených pri jednotlivých Celých prípravných kurzoch.
- 5.6. Výška mesačnej splátky je stanovená ako rozdiel vyššie uvedenej ceny a zálohy vydelení číslom 7.
- 5.7. Mesačná splátka je splatná od 10. do 15. dňa mesiaca, pričom prvá mesačná splátka je splatná v mesiaci nasledujúcom po prvej lekcii Celého prípravného kurzu a posledná v mesiaci predchádzajúcom mesiacu, v ktorom bude posledná lekcia.
- 5.8. Objednávateľ môže požiadať o vyššiu výšku zálohy alebo mesačnej splátky (minimálna výška je stanovená v ods. 5.5. a 5.6. týchto Podmienok). V takom prípade tieto žiadosti posudzuje Poskytovateľ individuálne. V prípade vyhovenia bude Objednávateľ informovaný e-mailom. Toto požiadanie musí byť písomné a odoslané z e-mailovej adresy Objednávateľa, ktorú uviedol pri prihlásení.
- 5.9. Cena alebo záloha sa hradí bezhotovostným prevodom na bankový účet Poskytovateľa. Číslo účtu je CZ1320100000002401971085 pre platbu v mene EUR. Variabilný symbol je uvedený v pokynoch k platbe, ktoré Objednávateľ dostane na základe prihlásenia. Za deň platby sa považuje deň, keď bola čiastka odoslaná z účtu Objednávateľa na účet Poskytovateľa.



- 5.10. Objednávateľ súhlasí s tým, že v prípade povinnosti Poskytovateľa vystaviť daňový doklad, mu tento doklad bude doručený v elektronickej podobe na ním uvedenú e-mailovú adresu po zaplatení ceny za zvolený Prípravný kurz.
- 5.11. V prípade, že sa Objednávateľ rozhodne pokračovať v Celom prípravnom kurze po skončení Kurzu na skúšku, bude mu cena Celého prípravného kurzu znížená o cenu Kurzu na skúšku.
- 5.12. Na pokračovanie v Celom prípravnom kurze musí Objednávateľ uhradiť zálohu vo výške rovnajúcej sa rozdielu medzi cenou, ktorú už uhradil za Kurz na skúšku, a zálohou za Celý prípravný kurz stanovenú podľa ods. 5.5. Táto záloha je splatná do dňa nasledujúceho po doručení potvrdenia prihlásenia na Celý prípravný kurz. Výška mesačnej splátky sa vypočíta podľa bodu 5.6. Podmienok a je splatná podľa ods. 5.7. Podmienok.

6. Zľavy

- 6.1. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi zľavu vo výške 50 € za odporúčanie každého prihláseného účastníka Prípravného kurzu pri splnení nasledujúcich podmienok:
- 6.1.1. Zľava 50 € za odporúčanie platí iba v prípade, že sa Objednávateľ prihlásil na Celý prípravný kurz a uhradil celkovú cenu za Celý prípravný kurz.
- 6.1.2. Na uplatnenie tejto zľavy musí Objednávateľ uviesť meno a priezvisko iného účastníka Prípravného kurzu pri prihlásení do Prípravného kurzu v prihlasovacom formulári v časti „Ako si sa o nás dozvedel“. Poskytovateľ preverí, či eviduje účastníka Prípravného kurzu so zadaným menom a priezviskom.
- 6.1.3. Na uplatnenie tejto zľavy musí účastník Prípravného kurzu uvedený v „Ako si sa o nás dozvedel“ uhradiť cenu za Celý prípravný kurz podľa čl. 5.
- 6.1.4. Na uplatnenie tejto zľavy nesmie ani jedna zo zúčastnených strán odstúpiť od zmluvy alebo ju inak ukončiť do dňa konca Prípravného kurzu.
- 6.1.5. Zľava 50 € za každé odporúčanie sa realizuje znížením poslednej mesačnej splátky Objednávateľa o celkovú hodnotu zľavy.
- 6.1.6. V prípade, že Objednávateľ už uhradil cenu za Prípravný kurz, zľava 50 € za každé odporúčanie sa realizuje formou prevodu na účet Objednávateľa, z ktorého odoslal poslednú platbu za Celý prípravný kurz. Tento prevod sa uskutoční najneskôr v deň poslednej lekcie Prípravného kurzu.
- 6.2. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi zľavu vo výške 40 € za každý prihlásený predmet za splnenia nasledujúcich podmienok:
- 6.2.1. Zľava 40 € za každý prihlásený predmet platí iba v prípade, že sa Objednávateľ prihlásil na Celý prípravný kurz.



- 6.2.2. Na uplatnenie tejto zľavy je nutná úhrada ceny za Celý prípravný kurz zo strany Objednávateľa podľa čl. 5.
- 6.2.3. Na uplatnenie tejto zľavy sa musí Objednávateľ súčasne prihlásiť na jazykový kurz realizovaný Bohemia Inštitutom a splniť všetky záležitosti s tým spojené, vyplývajúce z obchodných podmienok Bohemia Inštitut.
- 6.2.4. Na uplatnenie tejto zľavy nesmie ani jedna zo zúčastnených strán odstúpiť od zmluvy alebo ju inak ukončiť do dňa konca Prípravného kurzu.
- 6.2.5. Zľava 40 € za každý prihlásený predmet sa realizuje znížením poslednej mesačnej splátky o celkovú hodnotu zľavy.
- 6.2.6. V prípade, že Objednávateľ už uhradil celú cenu za Celý prípravný kurz, zľava 40 € za každý prihlásený predmet sa realizuje formou prevodu na účet Objednávateľa, z ktorého odoslal poslednú platbu za Celý prípravný kurz. Tento prevod sa uskutoční najneskôr v deň poslednej lekcie Celého prípravného kurzu.
- 6.3. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi zľavu vo výške ceny za Celý prípravný kurz, ktorý Objednávateľ absolvoval v minulom roku, pri splnení nasledujúcich podmienok:
- 6.3.1. Objednávateľ absolvoval v minulom roku Celý prípravný kurz a uhradil celkovú cenu za Celý prípravný kurz.
- 6.3.2. Objednávateľ písomne preukáže, že nebol prijatý na žiadnu lekársku fakultu, na ktorú absolvoval prijímačky v minulom roku. Týmto preukázaním sa rozumie najmä potvrdenie o neprijatí vystavené danou lekárskou fakultou.
- 6.3.3. Objednávateľ si vyberie Prípravný kurz, v ktorom nebola naplnená kapacita požadovaného Prípravného kurzu (po započítaní Objednávateľa) a zároveň bola dosiahnutá minimálna kapacita na otvorenie daného Prípravného kurzu (bez započítania Objednávateľa).
- 6.3.4. Na uplatnenie tejto zľavy nesmie ani jedna zo zúčastnených strán odstúpiť od zmluvy alebo ju inak ukončiť do dňa konca Prípravného kurzu.
- 6.3.5. Na uplatnenie tejto zľavy musí Objednávateľ absolvovať Celý prípravný kurz začínajúci sa v roku 2024 alebo neskôr bez uplatnenia zľavy uvedenej v ods. 6.3.
- 6.4. Poskytovateľ má podľa svojho uváženia právo udeliť Objednávateľovi vo výnimočných prípadoch aj inú zľavu ako vyššie uvedené zľavy.

7. Záznamy z lekcií

- 7.1. Objednávateľ súhlasí s tvorbou záznamov z výukových lekcií počas celého trvania Prípravného kurzu.
- 7.2. Záznamy z lekcií sú audiovizuálne.



- 7.3. Objednávateľ sa zaväzuje, že tieto záznamy neposkytne tretím stranám a ani ich nebude šíriť v akejkoľvek podobe.
- 7.4. Objednávateľ má prístup ku všetkým záznamom z lekcií Prípravného kurzu, na ktorý sa vzťahuje platne uzavretá Zmluva od 1. lekcie do dňa konania prijímačiek, najneskôr však do konca kalendárneho mesiaca nasledujúceho po poslednej lekcii.
- 7.5. Pokiaľ dôjde k predčasnému skončeniu Zmluvy zo strany Objednávateľa alebo Poskytovateľa, má Objednávateľ nárok na prístup iba k záznamom z lekcií, ktoré vznikli do dňa skončenia Zmluvy.
- 7.6. Objednávateľ môže požiadať o predĺženie prístupu k záznamom. V takom prípade tieto žiadosti posudzuje Poskytovateľ individuálne. V prípade vyhovenia bude Objednávateľ informovaný e-mailom. Toto požiadanie musí byť písomné a odoslané z e-mailovej adresy Objednávateľa, ktorú uviedol pri prihlásení, na e-mailovú adresu Poskytovateľa.
- 7.7. Poskytovateľ si vyhradzuje právo nevyhotoviť záznam z lekcie v odôvodnených prípadoch, o čom bude Objednávateľa informovať.

8. Individuálny mentoring

- 8.1. Individuálny mentoring je služba Poskytovateľa, ktorá zahŕňa pomoc Objednávateľovi s plánovaním učenia, motiváciou, zvládaním stresu a nastavením študijných stratégií podľa individuálnych potrieb Objednávateľa.
- 8.2. Individuálny mentoring je doplnkovou službou k Celému prípravnému kurzu. Objednávateľ si môže zakúpiť Individuálny mentoring len v prípade, že si zároveň zakúpil Celý prípravný kurz. Bez zakúpenia Celého prípravného kurzu nie je možné samostatné objednanie Individuálneho mentoringu.
- 8.3. Kapacita Individuálneho mentoringu je limitovaná a počet voľných miest je uvedený na Webovej stránke Poskytovateľa. Objednávateľ berie na vedomie, že zaradenie do Individuálneho mentoringu je podmienené dostupnosťou voľného miesta v čase odoslania prihlasovacieho formulára.
- 8.4. Individuálny mentoring prebieha formou online stretnutí jeden na jedného medzi mentorom a Objednávateľom. V rámci Individuálneho mentoringu má Objednávateľ nárok na 10 stretnutí v trvaní 45 minút každé. Stretnutia nie sú pevne viazané na pravidelné termíny a budú určené po vzájomnej dohode medzi Objednávateľom a mentorom.
- 8.5. Termíny stretnutí sú dohadované individuálne medzi Poskytovateľom a Objednávateľom. Objednávateľ má právo zmeniť alebo zrušiť dohodnutý termín najneskôr 72 hodín pred plánovaným stretnutím. Rovnako Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť alebo zrušiť dohodnutý termín, pričom Objednávateľa o zmene informuje najneskôr 72 hodín pred pôvodne dohodnutým termínom.



- 8.6. Objednávateľ môže počas trvania Individuálneho mentoringu požiadať maximálne o tri náhradné termíny stretnutí v prípade ich zrušenia alebo presunu.
- 8.7. V rámci Individuálneho mentoringu má Objednávateľ možnosť komunikovať s mentorom aj mimo plánovaných stretnutí formou elektronickej komunikácie (e-mail, správy) na konzultáciu otázok, plánovania alebo podporu. Odpovede na správy budú poskytované bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 48 hodín od jej prijatia.
- 8.8. Na požiadanie Objednávateľa môže byť z konkrétneho stretnutia vyhotovený záznam. Ak si Objednávateľ záznam nevyžiada, stretnutie nebude zaznamenávané. Vyhotovené záznamy sú určené výlučne pre osobnú potrebu Objednávateľa a nesmú byť zdieľané alebo verejne šírené. Objednávateľ má prístup k záznamom do dňa konania prijímačiek, najneskôr však do konca kalendárneho mesiaca nasledujúceho po poslednom stretnutí.
- 8.9. Cena Individuálneho mentoringu je 250 € vrátane DPH. Cena zahŕňa všetky služby uvedené v tomto článku.
- 8.10. Cena za Individuálny mentoring je splatná jednorazovo najneskôr do 14 dní od potvrdenia prihlásenia Poskytovateľom, bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa uvedený v pokynoch k platbe.
- 8.11. V prípade predčasného ukončenia zmluvy zo strany Objednávateľa, alebo z dôvodov uvedených v článku 10 týchto Podmienok, nemá Objednávateľ nárok na vrátenie ceny alebo jej časti.
- 8.12. Ukončením účasti Objednávateľa v Celom prípravnom kurze z akéhokoľvek dôvodu uvedeného v článku 10 týchto Podmienok automaticky dochádza aj k ukončeniu Individuálneho mentoringu bez nároku na vrátenie ceny za mentoring alebo jej časti.

9. Reklamácia Prípravného kurzu

- 9.1. Objednávateľ má právo uplatniť reklamáciu písomne v sídle Poskytovateľa alebo elektronicky zaslaním na e-mailovú adresu Poskytovateľa.
- 9.2. Reklamácia môže byť mierená najmä proti spôsobu výučby lektora. Na reklamáciu môže Objednávateľ využiť aj vzorový formulár poskytovaný Poskytovateľom, ktorý tvorí prílohu č. 1 Podmienok. Reklamácia musí obsahovať meno a priezvisko Objednávateľa a popis predmetu reklamácie. Ak nebude reklamácia tieto náležitosti obsahovať, nebude za reklamáciu považovaná.
- 9.3. Do troch dní od prijatia reklamácie potvrdí Poskytovateľ Objednávateľovi na e-mailovú adresu, že reklamáciu prijal, kedy ju prijal a predpokladanú dobu trvania vybavenia reklamácie. Reklamáciu vybaví Poskytovateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od jej prijatia. Lehota môže byť po vzájomnej dohode predĺžená. Pokiaľ lehota uplynie, môže Objednávateľ odstúpiť od zmluvy.
- 9.4. O vybavení reklamácie bude Objednávateľ informovaný e-mailom.



10. Ukončenie Zmluvy

- 10.1. K odstúpeniu od Zmluvy, teda k ukončeniu zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, môže dôjsť z dôvodov a spôsobmi uvedenými v tomto článku, prípadne v ďalších ustanoveniach Podmienok, v ktorých je možnosť odstúpenia výslovne uvedená.
- 10.2. Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní od uzavretia zmluvy. Spotrebiteľ výslovne súhlasí, že v situáciách, keď Poskytovateľ sprístupní Objednávateľovi Prípravný kurz, a teda začne s poskytovaním svojich služieb, pred uplynutím lehoty 14 dní na odstúpenie od Zmluvy, nemá Objednávateľ právo od Zmluvy odstúpiť.
- 10.3. Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy do 14 dní od zverejnenia rozvrhu v prípade, že mu rozvrhovaný čas lekcii nevyhovuje.
- 10.4. Odstúpenie musí byť uskutočnené prostredníctvom e-mailu na adresu info@namedicinu.sk. Odstúpenie musí obsahovať meno a priezvisko Objednávateľa. Na odstúpenie môže Objednávateľ využiť aj vzorový formulár poskytovaný Poskytovateľom, ktorý tvorí prílohu č. 2 Podmienok.
- 10.5. V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Objednávateľa bude Objednávateľovi vrátená cena do 14 dní odo dňa účinnosti odstúpenia na účet, z ktorého bola pripísaná na účet Poskytovateľa. V prípade skončenia Zmluvy iným spôsobom, nemá Objednávateľ nárok na vrátenie žiadnej časti ceny.
- 10.6. Poskytovateľ môže Zmluvu ukončiť výpoveďou so 14-dňovou výpovednou dobou, ktorá začína plynúť odo dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede
 - 10.6.1. v prípade, že Objednávateľ svojím správaním porušuje pravidlá správania stanovené v čl. 4. a výrazne narúša priebeh Prípravného kurzu. Objednávateľ v takom prípade nemá nárok na vrátenie uhradenej ceny,
 - 10.6.2. v prípade, že Objednávateľ neuhradí zálohu alebo mesačnú splátku v stanovenom termíne podľa čl. 5. a Poskytovateľ ho na omeškanie upozornil aspoň 7 dní pred podaním výpovede, Objednávateľ v takom prípade nemá nárok na vrátenie uhradenej ceny,
 - 10.6.3. pokiaľ je zjavné, že Objednávateľ uviedol pri prihlasovaní zámerne nesprávne informácie. Objednávateľ v takom prípade nemá nárok na vrátenie uhradenej ceny.
- 10.7. Výpoveď Zmluvy bude Objednávateľovi doručená na e-mailovú adresu, ktorú uviedol pri prihlasovaní.

11. Riešenie sporov so spotrebiteľmi

- 11.1. Objednávateľ podľa zákona o ochrane spotrebiteľa má právo na mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu plynúceho zo zmluvy. V takom prípade je Objednávateľ



oprávnený obrátiť sa na Českú obchodnú inšpekciu, Ústredný inšpektorát – oddelenie ADR, Štěpánska 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu sa začína výlučne na návrh Objednávateľa, a to v prípade, že sa spor nepodarilo vyriešiť priamo. Návrh je možné podať najneskôr do 1 roka odo dňa, kedy Objednávateľ uplatnil svoje právo, ktoré je predmetom sporu u Poskytovateľa prvýkrát.

- 11.2. Ďalej má Objednávateľ právo začať mimosúdne riešenie sporu online prostredníctvom platformy ODR dostupnej na webovej stránke ec.europa.eu/consumers/odr/.

12. Záverečné ustanovenia

- 12.1. Pokiaľ z kontextu jasne nevyplýva inak, význam slova v jednotnom čísle zahŕňa aj význam daného slova v množnom čísle a naopak, význam slova vyjadrujúceho určitý rod zahŕňa aj ostatné rody. Nadpisy a veľké písmená sú uvádzané iba pre prehľadnosť a nemajú vplyv na výklad týchto Podmienok.
- 12.2. Všetky recenzie uvedené na Webových stránkach Poskytovateľa pochádzajú od Objednávateľov, ktorí si zakúpili a absolvovali Prípravný kurz. Pri každej recenzii je uvedený odkaz na profil na sociálnej sieti Objednávateľa, ktorý danú recenziu napísal. Žiadna z uvedených recenzií nevznikla bez vedomia Poskytovateľa a nie je možné, aby Objednávateľ uverejnil na Webových stránkach Poskytovateľa recenziu bez jeho vedomia. Recenzie sú uverejňované v pôvodnom znení a prechádzajú len dodatočnou jazykovou kontrolou, ktorá nemá vplyv na obsah a význam recenzie. V prípade, že Poskytovateľ získa recenziu v českom jazyku, je daná recenzia preložená do slovenského jazyka pri zachovaní pôvodného významu recenzie a následne uverejnená na Webových stránkach Poskytovateľa.
- 12.3. Všetku písomnú korešpondenciu s Objednávateľom bude Poskytovateľ doručovať elektronickou poštou na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú pri prihlásení.
- 12.4. V prípade, že dôjde k zmene týchto Podmienok zo strany Poskytovateľa počas trvania Zmluvy, bude Objednávateľ informovaný e-mailom najmenej 14 dní pred účinnosťou tejto zmeny. Pokiaľ Poskytovateľ od zaslania informácie o zmene nedostane od Objednávateľa do 14 dní výpoveď Zmluvy, stávajú sa nové Podmienky súčasťou Zmluvy a uplatnia sa odo dňa účinnosti zmeny Podmienok. Výpoveď je účinná od okamihu zaslania Poskytovateľovi.
- 12.5. V prípade vyššej moci alebo udalostí, ktoré nemožno predvídať (prírodná katastrofa, pandémie, prevádzkové poruchy, výpadky subdodávateľov a pod.), nenesie Poskytovateľ zodpovednosť za škodu spôsobenú v dôsledku alebo súvislosti s prípadmi vyššej moci alebo nepredvídateľnými udalosťami. Pokiaľ tento stav trvá po dobu dlhšiu ako 10 dní, majú obe strany právo od Zmluvy odstúpiť.
- 12.6. Zmluva vrátane Podmienok je archivovaná v elektronickej podobe u Poskytovateľa a Objednávateľ k nej nemá prístup. Poskytovateľ pri potvrdení prihlásenia



Objednávateľa do Prípravného kurzu tieto Podmienky so zhrnutím zašle Objednávateľovi e-mailom.

12.7. Prílohou Podmienok je vzorový formulár na reklamáciu a vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy.

12.8. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť 21. 04. 2025.



PRÍLOHA Č. 1 – FORMULÁR NA REKLAMÁCIU

Uplatnenie reklamácie

Dátum uzatvorenia zmluvy:	
Meno a priezvisko:	
E-mailová adresa:	
Popis reklamácie:	

Zároveň žiadam o vystavenie potvrdenia o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som toto právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie spolu s mojím nárokom vrátane dátumu a spôsobu vybavenia reklamácie.

Dátum:

Podpis:



PRÍLOHA Č. 2 – FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Týmto prehlasujem, že odstupujem od Zmluvy:

Dátum uzavretia zmluvy:	
Meno a priezvisko:	
E-mailová adresa:	
Dôvod odstúpenia:	

Dátum:

Podpis:

